

Beers of Europe Sörpados utazások elnevezésű nyereményjáték

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYA ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A játékban részt vevők részvételükkel külön jognyilatkozat nélkül tudomásul veszik és elfogadják a játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát.

1. A Játék szervezője:

A HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1., a továbbiakban: Szervező), Beers of Europe Sörpados utazások. elnevezéssel nyereményjátékot szervez, a továbbiakban: „Játék”.

A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/b.), a továbbiakban „Lebonyolító”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult részt venni (a továbbiakban: „Játékos”), aki helyesen válaszol az 5 db kvíz kérdésre (a továbbiakban: „Kvíz”) a www.sorutazas.hu oldalon. A Játékosok a Játék során sorsoláson vesznek részt.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, és az egyéb, a Játék lebonyolításában közvetlenül részt vevő cégek, valamint a Játékban részt vevő termékek árusítását végző kis- és nagykereskedelmi üzletek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 2. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

Egy e-mail címmel kizárólag egyszer, egy játékos vehet részt a Játékban.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2018. július 6. 14:00-tól 2018. szeptember 5. 23:59-ig tart.

Az ezen időszak után beküldött megoldásokat/nevezéseket érvénytelennek tekintjük. A nevezések/megoldások beérkezési időpontjának meghatározásául az adminisztrációs rendszerbe történő beérkezési időpont az irányadó.

Fődíjak sorsolásán minden Játékos részt vesz, aki mind az 5 db kvíz kérdésre helyesen válaszolt és 2018. július 6. 14:00 – szeptember 5. 23.59 között részt vett a játékban. A Fődíj sorsoláson a játékosok e-mail címei vesznek részt.

4. A Játék menete:

A Játékosok a weboldalon (www.sorutazas.hu) keresztül tudnak részt venni a Játékban az ott található 5 kvíz kérdés megválaszolásával.

Egy e-mail címről csak egyszer lehet pályázni, azaz az 5 helyes kvíz kérdés csak egyszer küldhető be érvényesen.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a nem valós adatokkal regisztráló Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltja a Játékból. Bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

4.1. Játékban történő részvétel

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.sorutazas.hu) a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia:

- E-mail cím
- Játékszabály és adatvédelmi szabályzat elfogadása

A weboldalon keresztül történő részvétel esetén egyszerre egy e-mail cím megadása lehetséges. A Játékos egy e-mail címmel csak egyszer vehet részt a Játékban.

A sikeres kvízzjáték után lehetőséget adunk, hogy a Játékos kiválaszthassa kedvenc úti célját, viszont nem garantált, hogy arra az útra sorsoljuk ki ad adott Játékost.

5. Sorsolások

A nyertesek és tartaléknyertesek kiválasztása véletlenszerű, gépi sorsolással történnek.

6. Nyertesek és pótnyertesek kiválasztása

A fődíjak 5 db nyertesének sorsolására **2018. szeptember 6. 12:00** órakor kerül sor. A lebonyolító az 5 fődíj nyertes mellé 10 tartaléknyertestet sorsol.

A Fődíj-sorsoláson minden Játékos részt vesz, aki egyszer az 5 db helyes kvíz kérdés beküldésével 2018. július 6. 14:00 – szeptember 5. 23:59 perc között kifejezte részvételi szándékát.

Valamennyi sorsolás az ACG Reklámügynökség irodájában, automatikus gépi sorsolással történik. A sorsolások nem nyilvánosak.

A nyertesek listája a sorsolást követően a **www.sorutazas.hu** oldalon válik elérhetővé, a Játékos hozzájárul, hogy az általa megadott adatokat a Játékban való nyertes részvétele esetén a Lebonyolító/Szervező a fenti weboldalon elérhetővé tegye.

8. Nyeremények

Fődíjak:

5 db páros utazás és szállás a következő úticélokkal:

- Milánó
- Salzburg
- Brüsszel
- Prága

Indulás a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtérrel, kivéve Salzburg, amely esetén az adott pályaudvarról (utazási időponttól függ).

Repülővel utazók számára a kézipoggyász szállítására van lehetőség, ha plusz csomaggal szeretne utazni, akkor annak költségét a nyertesnek kell állnia.

A nyeremény nem tartalmazza a transzfer költségét a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Reptérre való kijutásra vonatkozóan, illetve nem tartalmaz költőpénzt.

Az esetleges programlehetőségről a szervezők, illetve a nyertesek fognak egyeztetni a későbbiekben.

A szállások biztosítása a Nyertesek számára frekventált környéken.

A fődíj beváltásának legkésőbbi dátuma: **2018. 12.31.**

9. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A sorsolást követően a Lebonyolító 3 munkanapon belül e-mailben értesíti a kisorsolt Játékosokat.

A Játékosnak az e-mailben kapott linkre kattintva van lehetősége adatai megadására. Amennyiben a Szervező helyesnek vélte a beküldött adatokat, a Játékos jogosulttá válik a nyereményre, vagyis Nyertessé válik. A játékosnak az e-mail kézhezvételétől számítva 3 naptári nap áll rendelkezésre, hogy adatait a Szervező részére a Nyertes értesítő levélben megadott linkre kattintva és ott az adatmezőket kitöltve átadja.

A Szervező a sorsolást követően a www.sorutazas.hu oldalon teszi közzé a kisorsolt nyertes nevét.

A kisorsolt Játékos az alábbi feltételek teljesítése esetén válik nyertessé:

- A nyertes e-mail értesítést kap, melyben szerepel egy paraméterezett, egyedi link.
- A Játékosnak a linkre kattintva a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia és a szükséges dokumentumokat feltöltenie:
 - E-mail
 - Teljes Név
 - Nyertes személyigazolványának azonosítója
 - Telefonszám

Amennyiben az értesítő e-mail a Lebonyolító számára egyértelműen sikertelen, vagy nem érkeznek válaszok a nyertes Játékostól a 3 naptári napos határidőn belül, úgy a Lebonyolító kettő alkalommal a megadott elérhetőségi csatornán (e-mailben hétköznap 9-17 óra között) is megkísérli elérni a Játékos. Amennyiben a megkeresés sikertelen, úgy a Lebonyolító a tartaléknyertest értesíti. A tartaléknyerteseknek az értesítést követően 3 naptári napon belül jelentkeznie kell nyereményéért.

A nyereményeket a Szervező e-mail formájában juttatja el a nyertesek részére. Az átadás-átvétel során a nyertes Játékos vagy meghatalmazottja aláírásával köteles igazolni az átvételt egy Átvételi elismervény formájában.

Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményére, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen szabályzat szerinti személyi vagy tárgyi feltételeknek úgy a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértesítést.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy legkésőbb az első értesítést követően 2018. szeptember 20-án a nyeremény átadására sor kerüljön. A Szervező felelőssége nem állapítható meg akkor, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

Az aktivitás során megszerzett további személyes adatok csak az aktivitás lebonyolításához használhatók fel. Az aktivitás befejezését vagy a Felhasználó adatkezelési hozzájárulásának visszavonását követően a Szervező megsemmisíti azokat.

10. Adók és közterhek:

A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatosan felmerülő adó és járulék megfizetését.

11. Információ a Játékról:

A Játék hivatalos játékszabálya és adatkezelési szabályzata elérhető a Játék weboldalán: **www.sorutazas.hu**

A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információs csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

- infó e-mail cím (2018. 12.31-ig) heineken@acg.hu, illetve
- Vevőszolgálat: a hét 5 napján, hétfőtől - péntekig 10:00 és 16:00 között.

Tel: (99) 516-200, (99) 516-300; Fax: (99) 516-303; E-mail: vevoszolgalat@heineken.hu

12. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása és a kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében, a beérkezett kvízválaszok beküldése során rögzített adatokat (e-mail cím, telefonszám, nem, életkor), valamint a nyertesek esetében a Szervező által fizetendő esetleges adókhoz, és más közterhekhez kapcsolódóan, illetve a nyeremények átadása céljából begyűjtött név és cím adatokat kezeli.

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat az adatfeldolgozást végző Lebonyolító dolgozza fel. Az adatokat a Lebonyolítón kívül kizárólag az adatkezelő, vagyis a Szervező kezeli.

Játékosok részvételükkel tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát, valamint a következőket:

1. A Játékos a Játékban való részvétellel önkéntesen hozzájárul az adatai kezeléséhez.
2. A Játékos adatainak feldolgozását a Lebonyolító végzi.
3. A Szervező a Játékosok személyi adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára.
4. A Szervező és a Lebonyolító minden további, a Játék során megszerzett személyes adatot megsemmisítenek a Játék lezárását követően. Az adatok kizárólag ez irányú kifejezett hozzájárulás esetén használhatók fel marketingcélokra.
5. A Játékos a nyeremény átvételével külön nyilatkozat nélkül és visszavonhatatlanul vállalja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a róla készült kép-, hang- vagy filmfelvétel a Szervező általi bármely reklámeszközön való használata és megjelenítése során, alkalom és módbeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.
6. A Játékos engedélyezi az önkéntes módon általa megadott e-mail cím marketingcélú felhasználását közvetlen üzletszerzési lista összeállítása és hírlevelek, illetve reklámlevelek eljuttatása céljából a Heineken Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1.,) számára, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-nak és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A Játék során

megszerzett további személyes adatok csak a Játék lebonyolításához használhatók fel és a Játék befejezését vagy a Játékos adatkezelési hozzájárulásának visszavonását követően a Szervező megsemmisíti azokat.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója az ACG Reklámügynökség.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személynek nem átadhatók, kivéve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében vagyis az „Általános Adatvédelmi Rendelet” (továbbiakban: GDPR) tartalmazza, amely szerint a Játékos kérheti többek között személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Azok a Játékosok, akik törölni kívánják adataikat az adatbázisból, ezt a Játék ideje alatt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik egy a Szervező/Lebonyolító által nevezéskor kapott e-mailben található leiratkozó linkre kattintva.

A Szervező garantálja, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló Info.tv. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

A Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. A Szervező a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék időtartama alatt az adatainak törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

A Játékos az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

13. Egyebek:

A Szervező jelen Játékszabályzat megváltoztatásának jogát fenntartja.

A szállítási kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás/utazások során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatók.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt, abban kizárólag cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt!

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyereség átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl: számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a kvíz beküldése közben a Játék utolsó lépése előtt bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Játék beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége,

az internet-hálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.

A feltételek elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy az adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobileszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyereség tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertesek, valamint utitársaik a megnyert utazáson kizárólag saját felelősségükre vesznek részt, a nyertes ilyen jellegű igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyereség forgalmazójával / az utazási irodával szemben érvényesítheti.

A Játékkal kapcsolatosan a jogi út kizárt.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a www.sorutazas.hu weboldalon értesülhetnek.

Szervező

Heineken Hungária Sörgyárak Zrt.